

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti prodávajícího – společnosti FREYA Slovakia s. r. o. a každé osoby, která se považuje za kupujícího.

Zasláním objednávky potvrzuje kupující, který tak učinil, že je s těmito VOP srozuměn a že je v celém rozsahu akceptuje. Tyto VOP jsou závazné pro všechny kupující společnosti FREYA Slovakia s. r. o.

Tyto VOP vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách freyashop.cz. Společnost FREYA Slovakia s. r. o. si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli upravit.

Všechny vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, které nejsou těmito VOP upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, vše ve znění pozdějších předpisů.

I. Definice pojmů

Prodávající: společnost FREYA Slovakia s. r. o., se sídlem Trenčianska Turná 134, 913 21 Trenčianska Turná, Slovensko, zapsaná v Obchodním rejstříku Okresního soudu Trenčín, oddíl Sro, vložka číslo 22565/R, IČO: 45 399 816, IČ DPH: SK2022961655

Kupující: fyzická nebo právnická osoba označená v hlavičce objednávky resp. kupní smlouvy, která nakupuje zboží na webové stránce freyashop.cz, resp. kontaktuje prodávajícího za účelem nákupu zboží

Přepravce: fyzická nebo právnická osoba, která zajišťuje přepravu zboží

Objednávka kupujícího: objednávka, kterou vystavuje kupující na webovém sídle freyashop.cz, v písemné formě, e-mailem nebo telefonicky (bez ohledu na její formu je závazná dnem jejího přijetí prodávajícím)

Potvrzení objednávky prodávajícím: potvrzení objednávky společností FREYA Slovakia s. r. o. e-mailem nebo písemně

Adresa prodávajícího: Družstevná 345, 913 21 Trenčianska Turná, Slovensko

Místo dodávky: adresa, sídlo kupujícího (není-li na objednávce výslovně stanovena jiná adresa dodávky)

II. Realizace obchodu (objednání zboží a uzavření kupní smlouvy)

Realizace obchodu smluvních stran probíhá na základě následujících náležitostí:

a) Objednávka kupujícího doručena k rukám prodávajícího:

- elektronicky přes webovou stránku freyashop.cz,
- e-mailem na obchod@freyashop.cz příp. na jinou e-mailovou adresu společnosti,
- telefonicky na telefonních číslech uvedených na webové stránce freyashop.cz,
- písemně na adresu sídla společnosti.

Objednávka se považuje za odeslanou, bude-li doručena prodávajícímu a bude obsahovat všechny požadované údaje: jméno a příjmení kupujícího, obchodní jméno, e-mailový a telefonický kontakt kupujícího, adresa kupujícího, resp. adresa provozu, kontaktní údaje kupujícího, kontaktní osoba oprávněná vystavit objednávku jménem kupujícího, místo dodávky, není-li shodné s adresou sídla, číslo objednávky, způsob dopravy, způsob platby, název objednávaného zboží, počet kusů, cena/ks, cena celkem.

Kupující je povinen zkontrolovat všechny náležitosti objednávky před jejím odesláním. Odeslaná objednávka je návrhem na uzavření kupní smlouvy ze strany kupujícího.

Před odesláním objednávky je kupující povinen seznámit se s VOP prodávajícího. Zasláním objednávky kupující potvrzuje, že souhlasí s VOP (ve znění platném v momentě odeslání objednávky) a akceptuje vyšší ceny za objednané zboží včetně

dopravních nákladů. Každá objednávka doručená prodávajícím je závazná a obratem bude potvrzena.

b) Potvrzení objednávky prodávajícím, včetně množství a typu zboží, ceny, dodacího termínu, platebních podmínek, resp. jiných náležitostí. Objedávka je prodávajícím potvrzena e-mailem nebo písemnou formou.

Za potvrzení objednávky se považuje i písemná a e-mailová komunikace probíhající ve smyslu realizace objednávky ohledně průběhu objednávky, dodacího termínu a pod. Za potvrzení objednávky se považuje i vystavení zálohové faktury ze strany prodávajícího (při platbě převodem na bankovní účet). Prodávající odpovídá za dodávku zboží v rozsahu potvrzení objednávky. Potvrzení objednávky je závazné. Kupní smlouva je uzavřena doručením potvrzení prodávajícího kupujícímu.

Informace o zboží, včetně ceny a hlavních vlastností, jsou uvedeny u jednotlivého zboží v katalogu internetového obchodu. Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH, jsou konečné a zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazeny v internetovém obchodě.

III. Termín dodání

Většina zboží je expedována od prodávajícího na adresu kupujícího do 2 – 3 pracovních dnů od potvrzení objednávky prodávajícím. Zboží, které není skladem je expedováno zpravidla v termínu do 7 – 14 pracovních dnů. Prodávající neprodleně informuje kupujícího o termínu vyřízení objednávky.

Termín dodání určený prodávajícím je přibližný a není závazný. Prodávající je oprávněn dodat zboží před touto lhůtou i po jejím uplynutí bez jakýchkoli nároků kupujícího na uplatnění případné škody způsobené dřívějším dodáním zboží nebo zpožděním.

IV. Dodací podmínky

V případě, že prodávající nemůže dodat veškeré zboží, které kupující objednal ve své objednávce, je prodávající v potvrzení objednávky povinen specifikovat zboží, které dodat může. Prodávající neručí za omyly v objednávce ze strany kupujícího. Částečné dodávky jsou přípustné.

Způsoby doručení:

- osobní odběr,
- doručení prostřednictvím kurýra,
- bezplatné doručení.

[Více o možnostech doručení.](#)

V. Platební podmínky

Cena závazná pro prodávajícího a kupujícího je cena, kterou prodávající uvedl v potvrzení objednávky kupujícímu. Prodávající je povinen při dodání zboží vystavit a zaslat kupujícímu fakturu s náležitostmi daňového dokladu. Prodávající je oprávněn vystavit kupujícímu zálohovou fakturu a požadovat před dodávkou zálohu až do výše 100 % hodnoty objednávky (při platbě převodem na bankovní účet).

Způsoby platby:

- bankovními tlačítky platební brány GoPay,
- platební kartou prostřednictvím platební brány GoPay,
- převodem na bankovní účet společnosti,
- v hotovosti na dobírku.

[Více o možnostech platby.](#)

VI. Ochrana osobních údajů

Všechny požadované údaje slouží výlučně k zajištění realizace objednávky kupujícího (zpracování objednávky, dodání zboží) a pro potřeby vlastního marketingu prodávajícího, jakož i pro potřeby pozdější komunikace s kupujícím. Všechny osobní

údaje jsou chráněny v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

[Přečtěte si více o zpracování a ochraně vašich osobních údajů.](#)

VII. Vrácení zboží – odstoupení od smlouvy

Ve smyslu ustanovení § 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů má kupující právo odstoupit od uzavřené kupní smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud kupující odešle oznámení o odstoupení prodávajícímu nejpozději v poslední den této lhůty. Zakoupené zboží je kupující povinen vrátit prodávajícímu nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Toto právo platí i v případě objednání zboží prostřednictvím webové stránky a vyzvednutí osobně přímo u prodávajícího.

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy může kupující učinit písemně poštou, e-mailem nebo prostřednictvím funkce pro odstoupení od smlouvy na webových stránkách prodávajícího.

[Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.](#)

Odstoupení od smlouvy prostřednictvím funkce na webových stránkách

Kupující může od smlouvy odstoupit také prostřednictvím funkce pro odstoupení od smlouvy, která je dostupná na stránce freyashop.cz/odstoupeni-od-smlouvy/. Odkaz na tuto stránku je umístěn v patičce webových stránek a rovněž v e-mailech potvrzujících přijetí a vyřízení objednávky.

Pro podání odstoupení prostřednictvím této funkce kupující uvede jméno a příjmení, číslo objednávky a e-mailovou adresu použitou při objednávce. Po ověření objednávky kupující označí zboží, kterého se odstoupení týká, a odeslání odstoupení následně potvrdí.

O přijetí odstoupení zašle prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu potvrzení na e-mailovou adresu uvedenou ve formuláři. Potvrzení obsahuje shrnutí podaného odstoupení včetně data a času jeho odeslání.

Použití této funkce nevylučuje ostatní způsoby odstoupení od smlouvy uvedené v těchto obchodních podmínkách.

Vrácené zboží musí být kompletní, nepoškozené, bez známek opotřebení a v původním obalu. Ke zboží musí být přiložen doklad o koupi – faktura. Kupující je povinen vrátit zboží osobně nebo odesláním zboží poštou nebo kurýrem na adresu provozovny prodávajícího: FREYA Slovakia s. r. o., Družstevná 345, 913 21 Trenčianska Turná. Náklady na přepravu zboží k prodávajícímu nese kupující.

V případě splnění všech podmínek uvedených v tomto článku je prodávající povinen vrátit kupujícímu kupní cenu zaplacenou za zboží nejpozději ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu, a to stejným způsobem, jakým byla platba provedena, nebo způsobem, který si kupující zvolil v odstoupení od kupní smlouvy. Pokud by bylo vrácené zboží nekompletní, jakkoli poškozené nebo opotřebované, prodávající si vyhrazuje právo na náhradu škody, kterou je oprávněn si započítat oproti kupní ceně. To neplatí, pokud bylo zboží vráceno z důvodu, že mělo nedostatky, na které se vztahuje záruka.

Při porušení podmínek pro odstoupení od kupní smlouvy nebo řádného vrácení zboží je prodávající oprávněn uplatnit u kupujícího náhradu škody, která mu tím vznikla podle příslušných právních předpisů.

VIII. Záruka a reklamace

Záruční doba na zboží je 24 měsíců. Záruka začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.

Kupující má nárok uplatnit reklamaci na zboží v záruční době, oznámí-li prodávajícímu písemně a bez zbytečného odkladu všechny podrobnosti zjištěné závady na zboží. Oznámení je třeba uskutečnit písemně (poštou) nebo elektronickou formou (e-mailem). Kupující je povinen doručit prodávajícímu reklamované zboží osobně nebo zasláním zboží poštou nebo kurýrem na adresu provozovny prodávajícího: FREYA Slovakia s. r. o., Družstevná 345, 913 21 Trenčianska Turná. K reklamovanému zboží kupující přiloží kopii dokladu o koupi – fakturu.

Reklamované zboží musí být kompletní, pokud možno v původním obalu. Náklady na přepravu reklamovaného zboží k prodávajícímu hradí a nese kupující.

Oprávněná reklamáce bude ze strany prodávajícího vyřízena okamžitě, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od převzetí reklamovaného zboží prodávajícím, nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak.

Jde-li o vadu zboží, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Prodávající může namísto odstranění vady vyměnit reklamované zboží za nové. Pokud vadu zboží nelze odstranit, ani vyměnit zboží za nové, prodávající je povinen vrátit kupujícímu kupní cenu zaplacenou za zboží nejpozději ve lhůtě 14 dnů ode dne vyřízení reklamáce.

Prodávající neodpovídá za škody způsobené při přepravě zboží, poškozením živelnými a jinými vnějšími událostmi, chybnou manipulací, důsledkem nesprávného skladování, nesprávného zacházení a používání zboží. Na závady tohoto původu se nevztahuje reklamáce.

Pokud bude při obhlídce zboží zjištěno, že závada vznikla způsobem, který je vyloučen ze záručních podmínek nebo pokud se závada na výrobku neprojeví, kupující je povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s dopravou ke kupujícímu.

V případě, že bude vrácené zboží nekompletní či poškozené, může prodávající požadovat po kupujícím částku odpovídající snížení hodnoty zboží.

Prodávající nepřebírá odpovědnost za vady, které byly kupujícím sděleny po uplynutí záruční doby.

Nebude-li některá z podmínek uvedených v předchozích bodech řádně splněna, nebude reklamáce zboží uznána jako oprávněná.

Vyřešení reklamáce v záruční době je bezplatné. Pokud však bude reklamáce neoprávněná, prodávající bude kupujícímu účtovat přepravní náklady spojené s vrácením reklamovaného zboží kupujícímu. Prodávající vydá kupujícímu doklad o reklamaci a způsobu jejího vyřízení.

Opravené nebo vyměněné zboží je zasláno kupujícímu na náklady prodávajícího.

IX. Mimosoudní řešení sporů

Kupující má právo obrátit se na prodávajícího se žádostí o nápravu, není-li spokojen se způsobem jakým prodávající vyřídil jeho reklamaci nebo pokud se domnívá, že prodávající porušil jeho práva.

Podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, má kupující právo podat návrh na zahájení alternativního (mimosoudního) řešení sporu, pokud prodávající na žádost odpověděl zamítavě nebo na ni neodpověděl do 30 dnů ode dne jejího odeslání.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce. Návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu lze podat prostřednictvím jejího portálu na adrese www.coi.gov.cz.

X. Právní vztahy

Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právními předpisy platnými na území České republiky. Zasláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a bere na sebe závazek je plně respektovat.

V Trenčianské Turné, 8. 9. 2026